

BioWERK8 GmbH Vogtlandstraße 6 07549 Gera
Inh. Silke Beyer
Tel.: 036604-216980

DE-Öko-034



Hinweise zur Nutzung des EDV-gestützten Menübestellsystems

Sehr geehrte Eltern,

Bevor es richtig losgehen kann, muss vorher der „Schriftkram“ erledigt werden.
Unser Unternehmen verfügt über ein EDV-gestütztes Bestellsystem, wo Sie, liebe Eltern, das Essen für Ihre Kinder bestellen, abbestellen und bezahlen können.

Bevor Sie sich im System anmelden können, müssen Sie vorher, das ausgegebene Anmeldeformular ausfüllen und zurückschicken (per E-Mail catering@biowerk8.de, Post)

Nach erfolgter Anmeldung durch uns, bekommen Sie eine E-Mail (Absender: hotline@edv-schaupp.de) mit Ihren Zugangsdaten. Dann können Sie unter folgender Adresse in unser System:

www.schulcatering.net/werk5biokueche/vorbesteller/

Dort erscheint eine Anmeldemaske, wo Sie Ihren Benutzernamen und das Passwort eingeben können. (Sie brauchen sich nicht zu registrieren, das haben wir bereits für Sie erledigt, die Anmeldung reicht.) Der Benutzername ist Ihre Kundennummer, als Passwort geben Sie bitte das Geburtsdatum Ihres Kindes (TT.MM.JJJJ) ein.

Jetzt sind Sie im Bestellsystem.

Zunächst empfehlen wir, in Ihrem Profil den Benutzernamen und das Passwort zu ändern.
Auf der linken Seite können Sie die verschiedenen Aktionen auswählen. Zuerst müssen Sie ein Guthaben auf Ihr Bestellsystem per Überweisung oder paydirekt einzahlen. Die notwendigen Daten wurden Ihnen in der E-Mail mit den Zugangsdaten geschickt. Wenn Sie auf das Bankformular (nur Muster) klicken, sehen Sie welche Daten auf dem Überweisungsträger ausgefüllt werden müssen. Sobald der überwiesene Betrag auf Ihrem Konto verbucht wurde, haben Sie die Möglichkeit für Ihr Kind das Essen zu bestellen.

Rechts oben unter dem Namen Ihres Kindes können Sie unter der Rubrik Kontostand Ihr aktuelles Guthaben sehen. Für den Bestellvorgang klicken Sie bitte auf das Wort Speiseplan (auf der linken Seite sichtbar). Jetzt können Sie die Kalenderwoche auswählen, bei den jeweiligen gewünschten Wochentagen die Anzahl der Essen (1) eingeben.

Auf der linken Seite bei Kasse sehen Sie, wie viel Essen Sie ausgewählt haben und wenn Sie darauf klicken, können Sie Ihr zur Verfügung stehendes Restguthaben sehen.

Bei Bestell- und Kontohistorie können Sie jederzeit Ihre Zahlungs- und Bestellvorgänge nachverfolgen.

Die neuen Chipkarten werden am ersten Schultag für alle angemeldeten Kinder verteilt.

Wir hoffen, dass Sie sich gut in unserem System zurechtfinden. Wenn doch noch Fragen offen sind, können Sie gern bei uns anrufen (036604/216980) Frau Wolf oder Frau Stenitschka helfen Ihnen gern weiter.

**Herzlichst
Ihr Team vom BioWERK8**